

## Términos y condiciones de Coreway

Los presentes términos ("**Términos y condiciones**") aplican para el uso de los productos, sitios web y servicios de Coreway, como son: BeProX, Procurement, Compliance, Training, Viaticox (los "**Servicios**"). Usted acepta los presentes Términos al crear una cuenta de BeProX by Coreway, al usar los Servicios o al seguir usando los Servicios después de que se la ha notificado un cambio a los presentes Términos.

1. **Su privacidad.** Su privacidad es importante para nosotros. Lea la Declaración de Privacidad de Coreway (la "**Declaración de Privacidad**"), ya que en ella se describen los tipos de datos que recopilamos de usted y sus dispositivos ("**Datos**"), el uso que hacemos de tales Datos y las bases legales que tenemos para procesar sus Datos. En la Declaración de Privacidad también se describe el uso que hace Coreway del contenido del usuario, que incluye las comunicaciones con otras personas, las publicaciones que usted envía a Coreway a través de los Servicios, así como los archivos, las fotos, los documentos, los archivos de audio, los trabajos digitales, las transmisiones en directo y los videos que carga, almacena, difunde o comparte mediante los Servicios ("**Su Contenido**"). Si el procesamiento se basa en un consentimiento y, en la medida que lo permita la ley, al aceptar los presentes Términos, usted otorga su consentimiento para la recopilación, el uso y la divulgación de Su Contenido y Sus Datos por parte de Coreway conforme a lo descrito en la Declaración de Privacidad. En algunos casos, proporcionaremos notificaciones por separado y solicitaremos su consentimiento conforme a las referencias en la Declaración de Privacidad.

2. **Su Contenido.** Muchos de nuestros Servicios le permiten almacenar o compartir Su Contenido o recibir material de parte de otras personas. No reclamamos la propiedad de Su Contenido. Su Contenido sigue siendo Su Contenido y usted es responsable del mismo.

a. Usted declara y garantiza que mientras estén vigentes los presentes Términos tiene (y tendrá) todos los derechos necesarios para Su Contenido cargado, almacenado o compartido en o a través de los Servicios y que la recopilación, el uso y la conservación de Su Contenido no infringirá ninguna ley ni derecho de otros. Coreway no es propietario, no controla, no verifica, no paga, no endosa ni asume responsabilidad legal alguna respecto de Su Contenido y, por ende, no será responsable de Su Contenido o del material que otros carguen, almacenen o compartan mediante el uso de los Servicios.

b. En la medida de lo necesario para proveerle los Servicios a usted y a otros, para protegerlo a usted y a los Servicios, y para mejorar los productos y servicios de Coreway, usted le otorga a Coreway una licencia de propiedad intelectual a nivel

mundial y sin el pago de regalías para usar Su Contenido, por ejemplo, para hacer copias, conservar, transmitir, dar nuevo formato, mostrar y distribuir Su Contenido en los Servicios a través de herramientas de comunicación.

### 3. Código de conducta.

- a. Al aceptar los presentes Términos, usted acepta que, cuando use los Servicios, seguirá estas reglas:
  - i. No hará nada ilegal.
  - ii. No participará en actividades que exploten, dañen o amenacen con dañar a los niños.
  - iii. No enviará información no deseada. Esta incluye correos electrónicos masivos, publicaciones, solicitudes de contacto, SMS (mensajes de texto) o mensajes instantáneos no deseados o no solicitados.
  - iv. No mostrará ni usará públicamente los Servicios para compartir contenido o material inapropiado (esto incluye, entre otros, desnudez, brutalidad, pornografía, lenguaje ofensivo, violencia gráfica o actividad criminal) o Su Contenido o material que no cumpla con las leyes o regulaciones locales.
  - v. No participará en actividades fraudulentas, falsas o engañosas (por ejemplo, pedir dinero con pretextos falsos, hacerse pasar por otra persona, manipular los Servicios para aumentar las puntuaciones o afectar las clasificaciones, las calificaciones o los comentarios), difamatorias o calumniosas.
  - vi. No eludirá ninguna restricción en cuanto al acceso o disponibilidad de los Servicios.
  - vii. No participará en actividades dañinas para usted, los Servicios u otras personas (por ejemplo, transmitir virus, acosar, publicar contenido terrorista o extremista violento, comunicar discursos de odio o promover violencia en contra de otros).
  - viii. No infringirá los derechos de otros (por ejemplo, al compartir de manera no autorizada música u otros materiales con derechos de autor o al revender o distribuir mapas de Bing o fotografías).
  - ix. No participará en actividades que infrinjan la privacidad o los derechos de protección de datos de otros.
  - x. No ayudará a otros a infringir estas reglas.
- b. **Aplicación.** Si usted infringe los presentes Términos, podemos, a nuestra exclusiva discreción, dejar de proveerle los Servicios o cerrar sus cuentas asociadas a los servicios de Coreway. También podemos bloquear la entrega de una comunicación (por ejemplo, un correo electrónico, archivo compartido o mensaje instantáneo), hacia o desde los Servicios, como parte de nuestro esfuerzo por hacer cumplir los presentes Términos, o podemos eliminar o negarnos a publicar Su Contenido por cualquier motivo. Cuando se

investigan supuestas infracciones a los presentes Términos, Coreway se reserva el derecho de revisar Su Contenido a los efectos de resolver el problema y, por el presente, usted autoriza tal revisión. Sin embargo, no podemos supervisar los Servicios completos y no intentamos hacerlo.

#### 4. **Uso de los Servicios y Soporte.**

- a. **Cuenta BeProX.** Usted necesitará una cuenta de BeProX para conectarse a los Servicios de la plataforma. Su cuenta BeProX le permite iniciar sesión en la plataforma BeProX by Coreway de Procurement, Compliance, Training, Viaticox
  - i. **Creación de una cuenta.** Puede crear una cuenta BeProX mediante un registro en línea después de contratar el servicio con Coreway o por invitación de un cliente que ya posea el servicio y que le genere una invitación para que pueda tener una cuenta en BeProX by Coreway. Usted acepta no usar información falsa, imprecisa o engañosa al registrarse para obtener una cuenta BeProX by Coreway o al diligenciar y proporcionar información solicitada dentro de los formularios de los servicios de Coreway o BeProX by Coreway. En algunos casos, es posible que un tercero, le haya cedido una cuenta BeProX. Si recibió su cuenta BeProX de un tercero, dicho tercero puede tener derechos adicionales sobre su cuenta, como la capacidad de conectarse a su cuenta BeProX o eliminarla. Revise los términos adicionales del tercero, ya que BeProX by Coreway no es responsable de estos términos adicionales. Si crea una cuenta BeProX by Coreway en nombre de una entidad, como su empresa o empleador, usted declara que tiene la autoridad legal para obligar a dicha entidad de conformidad con los presentes Términos. No podrá transferir las credenciales de su cuenta BeProX by Coreway a otro usuario o entidad. Para proteger su cuenta, mantenga la confidencialidad de los detalles de su cuenta y de su contraseña. Usted es responsable de todas y cada una de las actividades que se realicen con su cuenta BeProX by Coreway.
- b. **Equipos Adicionales y Planes de Datos.** Para usar los Servicios de BeProX by Coreway usted necesitará conexión a Internet y/o un plan de datos en su celular. Además, es posible que necesite equipo adicional, como auriculares, cámara o micrófono. Usted es responsable de proveer todas las conexiones, planes y equipos necesarios para usar los Servicios y de pagar los cargos que le cobren el(los) proveedor(es) de sus conexiones, planes y equipo. Esos cargos son adicionales a cualquier otro cargo que pague por los Servicios y no le serán reembolsados. Consulte con su(s) proveedor(es) para determinar si este tipo de tarifas rigen para usted.
- c. **Notificaciones del servicio.** Cuando haya algo que debamos informarle acerca de un Servicio que use, le enviaremos notificaciones del Servicio. Si nos entrega su dirección de correo electrónico o número de teléfono y lo conecta con su cuenta BeProX by

Coreway, entonces le podríamos enviar notificaciones mediante correo electrónico o SMS (mensaje de texto), incluso para verificar su identidad antes de registrar su número de teléfono móvil. También podemos enviarle notificaciones de Servicio por otros medios (por ejemplo, mediante mensajes en el producto). **Es posible que se aplique tarifas de datos o de mensajería cuando recibe notificaciones a través de SMS.**

- d. **Soporte Técnico.** El Soporte al cliente para algunos Servicios está disponible en el chat de soporte de la plataforma BeProX by Coreway, la página [www.coreway.co](http://www.coreway.co) o a través del correo [contacto@coreway.co](mailto:contacto@coreway.co). Es posible que los Servicios no sean compatibles con el software o los servicios provistos por terceros, y es su responsabilidad familiarizarse con los requerimientos de compatibilidad.
- e. **Finalización de los Servicios.** Si los Servicios se cancelan (ya sea a instancias de la empresa contratante o de Coreway), en primer lugar, todos los derechos a conectarse a los Servicios por parte de los terceros asociados a la cuenta principal como usuarios, proveedores, clientes, se detiene inmediatamente y su licencia para usar software relacionado con los Servicios termina. En segundo lugar, eliminaremos los Datos o Su Contenido asociados con su cuenta de Beprox by Coreway o los desvincularemos de usted y de su cuenta BeProX by Coreway de otro modo (a menos que debamos conservarlos, devolverlos o transferirlos a usted o a un tercero designado por usted, según lo requiera la legislación vigente). Como resultado, es posible que ya no pueda conectarse a ninguno de los Servicios (ni a Su Contenido que haya almacenado en esos Servicios). Debe tener un plan de respaldo permanente. En tercer lugar, es posible que pierda acceso a los productos que ha adquirido. Si ha cancelado su cuenta BeProX by Coreway y no tiene otra cuenta para conectarse a los Servicios, puede que sus Servicios se cancelen de inmediato.

**5. Uso de Aplicaciones y Servicios de Terceros.** Los Servicios pueden permitirle la conexión o la adquisición de productos, servicios, sitios web, vínculos, contenido, material, habilidades, integraciones, bots o aplicaciones de terceros independientes (empresas o personas ajenas a Coreway) ("**Aplicaciones y Servicios de Terceros**"). Muchos de nuestros Servicios también lo ayudan a encontrar, hacer solicitudes o interactuar con las Aplicaciones y Servicios de Terceros, o le permiten compartir Su Contenido o Sus Datos, por lo que usted comprende que mediante el uso de nuestros Servicios da instrucciones para poner a su disposición Aplicaciones y Servicios de Terceros. Las Aplicaciones y Servicios de Terceros también pueden permitirle almacenar Su Contenido o Datos con el publicador, proveedor u operador de las Aplicaciones y Servicios de Terceros. Puede que las Aplicaciones y Servicios de Terceros

le ofrezcan una política de privacidad o exijan la aceptación de condiciones antes de que pueda instalar o usar Aplicaciones o Servicios de Terceros. Debe revisar los términos y las políticas de privacidad del tercero antes de adquirir, usar, solicitar o vincular su Cuenta BeProX by Coreway a Aplicaciones y Servicios de Terceros. Ningún término de un tercero modifica los presentes Términos. Coreway no le licencia ninguna propiedad intelectual como parte de Aplicaciones y Servicios de Terceros. Usted acepta asumir todos los riesgos y responsabilidades que surjan de su uso de las Aplicaciones y Servicios de Terceros y Coreway no es responsable de ningún conflicto que surja de su uso de los mismos. Coreway no es responsable ante usted u otras personas por la información o los servicios brindados por Aplicaciones y Servicios de Terceros.

#### **6. Disponibilidad del Servicio.**

- a. Es posible que los Servicios, las Aplicaciones y Servicios de Terceros o los materiales o productos ofrecidos a través de los Servicios no estén disponibles cada cierto tiempo, que se ofrezcan de manera limitada o que varíen en función de su región o dispositivo. Si cambia la ubicación asociada con su cuenta BeProX. Usted acepta no conectarse a ni usar los materiales o los Servicios que sean ilegales o no cuenten con licencia de uso en el país desde el cual usted se conecta a o usa tales materiales y Servicios, asimismo acepta no ocultar ni declarar una ubicación o identidad falsa para conectarse o usar tales materiales o Servicios.
- b. Hacemos nuestro mayor esfuerzo por mantener los Servicios en funcionamiento; no obstante, todos los servicios en línea sufren interrupciones ocasionales, y Coreway no es responsable de ninguna interrupción o pérdida que usted sufra como consecuencia de ello. En el caso de una interrupción, es posible que no pueda recuperar Su Contenido o Datos que ha almacenado. Le recomendamos que respalde permanentemente Su Contenido y Datos que almacena en los Servicios o con Aplicaciones y Servicios de Terceros. BeProX by Coreway hace copias de seguridad de la información de manera regular de acuerdo a las condiciones especificadas en el Contrato de Servicio de cada cliente, el cual no hace parte de los presentes términos de servicio.

#### **7. Actualizaciones a los Servicios o Software y cambios a los presentes términos.**

- a. Podemos cambiar los presentes Términos en cualquier momento y le indicaremos cuando lo hagamos. Usar los Servicios después de que los cambios entren en vigencia significa que usted acepta los nuevos términos. Si no acepta los nuevos términos, debe dejar de usar los Servicios, cerrar y cancelar su cuenta de BeProX by Coreway.

- b. A veces necesitará actualizaciones de software para seguir usando los Servicios. Es posible que automáticamente revisemos su versión del software y descarguemos actualizaciones del mismo, o que realicemos cambios en la configuración. Además, es posible que se le solicite actualizar el software para seguir usando los Servicios. Tales actualizaciones están sujetas a los presentes Términos, salvo que otros acompañen a las actualizaciones, en cuyo caso se aplicarán esos otros términos.

**8. Licencia del software.** Salvo que se acompañe con un contrato de licencia de BeProx by Coreway separado, cualquier software proporcionado por nosotros a usted como parte de los Servicios está sujeto a los presentes Términos.

El software o el sitio web que forme parte de los Servicios podrá incluir un código de terceros. La licencia de cualquier código o scripts de terceros vinculados con el software o sitio web o a los que se haga referencia en los mismos, se la otorgan a usted los terceros que son propietarios de dichos códigos y no BeProX by Coreway. Los avisos del código de terceros, en caso de haberlas, se incluyen exclusivamente para su información.

- a. El software se licencia, no se vende, y Coreway se reserva todos los derechos respecto al software que no sean otorgados expresamente por Coreway, ya sea por implicación, impedimento u otros motivos. Esta licencia no le da derecho alguno a, y usted no podrá:
  - i. eludir u omitir ninguna medida de protección de la tecnología en relación con el software y los Servicios;
  - ii. desensamblar, descompilar, descifrar, conectarse ilegalmente, emular o efectuar ingeniería inversa respecto a cualquier software u otro aspecto de los Servicios incluidos o a los que se conecta a través de los Servicios, excepto y únicamente en la medida en que ello esté expresamente permitido por la ley aplicable;
  - iii. separar los componentes del software o los Servicios para usarlos en dispositivos diferentes;
  - iv. publicar, copiar, arrendar, alquilar, vender, exportar, importar, distribuir o prestar el software o los Servicios, a menos que cuente con una autorización expresa de Coreway para hacerlo;
  - v. transferir el software, ninguna licencia de software ni ningún derecho para conectarse o usar los Servicios;
  - vi. usar los Servicios de cualquier manera no autorizada que pudiera interferir con el uso que otras personas hacen de estos, u obtener acceso a cualquier otro servicio, datos, cuenta o red;

9. **Condiciones de Pago.** Si compra un Servicio, entonces los presentes términos de pago se aplican a su compra y los acepta.

- a. **Cargos.** Si hay un cargo asociado a una parte de los Servicios, usted acepta pagar ese cargo en la moneda especificada. El precio establecido para los Servicios excluye todos los impuestos aplicables y las conciliaciones de cambio de moneda, salvo que se estipule de otro modo. Usted es responsable de asegurarse de que esta dirección esté actualizada y sea exacta. **Podemos suspender o cancelar los Servicios si no recibimos un pago completo oportuno de usted.** La suspensión o cancelación de los Servicios por no pago podría acarrear una pérdida de acceso y uso de su cuenta y su contenido. En función de su ubicación, algunas transacciones podrían requerir la conversión de moneda extranjera o su procesamiento en otro país. Su banco podría cobrarle precios adicionales por esos servicios cuando use una tarjeta de débito o crédito. Póngase en contacto con su banco para obtener detalles.
- b. **Su cuenta de facturación.** Para pagar los cargos por un Servicio, se le pedirá que proporcione un método de pago en el momento de registrarse para ese Servicio. Adicionalmente, usted acepta permitir a Coreway usar cualquier información de cuenta actualizada sobre su método de pago seleccionada proporcionada por su banco emisor o la red de pago aplicable. Usted acepta actualizar oportunamente su cuenta y otra información, incluida su dirección de correo electrónico y los detalles de su método de pago, para que así podamos completar sus transacciones y ponernos en contacto con usted según sea necesario en relación con sus transacciones. Los cambios realizados a su cuenta de facturación no afectarán los cargos que enviamos a su cuenta de facturación antes de que podamos razonablemente actuar según los cambios en su cuenta de facturación.
- c. **Facturación.** Al proporcionarle a Coreway un método de pago, usted (i) declara que está autorizado a usar el método de pago que proporcionó y que cualquier información de pago que proporcione es verdadera y precisa; (ii) autoriza a Coreway a cobrarle por los Servicios o contenido disponible mediante el uso de su método de pago; y (iii) autoriza a Coreway a cobrarle por cualquier característica de pago de los Servicios para la que usted elija registrarse o usar mientras los presentes Términos estén en vigencia. Podemos facturarle (a) por adelantado; (b) en el momento de la compra; (c) poco después de la compra; o (d) de forma recurrente por los Servicios de suscripción. Asimismo, podemos cobrarle hasta la cantidad que usted aprobó y le notificaremos por adelantado cualquier cambio en la cantidad que se cobrará por Servicios de suscripción recurrentes. Podemos facturarle al mismo tiempo por más de uno de sus periodos de facturación anteriores por cantidades que no se han procesado anteriormente.

- **d. Pagos recurrentes.** Cuando compra los Servicios mediante una suscripción (por ejemplo, mensual, trimestral o anual), usted acepta que autoriza los pagos recurrentes, los que se realizarán a favor de Coreway mediante el método de pago y en los intervalos recurrentes a los que ha adherido, hasta que usted o Coreway dé por terminada la suscripción de ese Servicio. Debe cancelar los Servicios antes de la fecha de la siguiente facturación para evitar que se continúe con el cobro de los Servicios. Le proporcionaremos instrucciones sobre cómo puede cancelar los Servicios. Al autorizar pagos recurrentes, usted autoriza a Coreway a procesar tales pagos, ya sea como débitos electrónicos o transferencias de fondos, o como extracciones electrónicas de su cuenta designada (para la Cámara de Compensación Automatizada o pagos similares), o como cargos a su cuenta designada (para tarjetas de crédito o pagos similares) (en conjunto, "**Pagos Electrónicos**"). Las tarifas de suscripción se cobran generalmente antes del periodo de suscripción aplicable. Si un pago se devuelve sin pagar o si una tarjeta de crédito o transacción similar es rechazada o denegada, Coreway o sus proveedores de servicio se reservan el derecho de cobrar la tarifa por artículo devuelto, por rechazo o por fondos insuficientes y de procesar esos pagos como Pago Electrónico.
- **e. Política de Reembolso.** A menos que la ley o una oferta de Servicio específica disponga lo contrario, todas las compras son definitivas y no reembolsables. Si cree que Coreway le ha cobrado de forma errónea, debe comunicarse con nosotros en los 90 días posteriores a tal cargo. No se efectuarán reembolsos una vez transcurrido el plazo de 90 días, a menos que la legislación nos exija lo contrario. Nos reservamos el derecho de efectuar reembolsos u otorgar créditos, a nuestro criterio exclusivo. Si efectuamos un reembolso u otorgamos un crédito, no tenemos la obligación de volver a efectuar el mismo reembolso o uno similar en el futuro. Esta política de reembolso no afecta ningún derecho legal que pueda aplicarse.
- **f. Ofertas de Periodo de Prueba.** Si usted participa en cualquier oferta de periodo de prueba, es posible que se le solicite cancelar los Servicios de prueba dentro del plazo que se le comunicó al aceptar la oferta para evitar que se continúe con el cobro de los Servicios al final del periodo de prueba.
- **g. Ofertas promocionales.** De vez en cuando, Coreway puede ofrecer Servicios gratuitos por un periodo de prueba. Coreway se reserva el derecho de cobrarle tales Servicios (a la tarifa normal) si Coreway determina (a su criterio exclusivo) que usted abusa de los términos de la oferta.
- **h. Cambios de Precios.** Podemos cambiar el precio de los Servicios en cualquier momento y si usted tiene una compra recurrente, le notificaremos por correo electrónico u otro medio razonable, como mínimo 15 días antes del cambio de precio.



Si no acepta el cambio de precio, debe cancelar y dejar de usar los Servicios antes de que el cambio de precio entre en vigencia. Si hay un plazo y un precio fijos por su oferta de Servicio, ese precio se mantendrá en vigencia durante el plazo fijo.

- i. **Pagos a Usted.** Si le debemos un pago, usted acepta proporcionarnos de forma oportuna y precisa la información que necesitamos para hacerle llegar el pago. Usted es responsable de pagar todos los impuestos y cargos en los que pueda incurrir como resultado de este pago a usted. Asimismo, debe cumplir con todas las demás condiciones que hagamos a su derecho a cualquier pago. **Si recibe un pago por error, podemos anularlo o exigir la devolución del pago. Usted acepta cooperar con nosotros en nuestros esfuerzos por hacerlo. También podemos reducir el pago a usted sin aviso para ajustar cualquier pago en exceso anterior.**
- j. **Método de Pago mediante Cuenta Bancaria.** Puede registrar una cuenta bancaria elegible con su cuenta BeProX by Coreway para usarla como método de pago. Entre las cuentas bancarias elegibles se incluyen aquellas que pertenecen a instituciones financieras que reciben entradas de débito directas (por ejemplo, una institución financiera estadounidense que admite entradas de cámara de compensación automatizada ["ACH"], una institución financiera europea que admite Zona Única de Pagos en Euros ["SEPA"] o "iDEAL" en Países Bajos). También se aplican los términos que acepta al agregar su cuenta bancaria como método de pago en su cuenta Coreway (por ejemplo, el "mandato" en el caso de la SEPA). Usted declara y garantiza que su cuenta bancaria registrada está a su nombre o que usted está autorizado a registrarse y usar esta cuenta bancaria como método de pago. Al registrarse o seleccionar su cuenta bancaria como método de pago, usted autoriza a Coreway (o a su mandatario) para iniciar uno o más débitos por el monto total del cargo de su compra o suscripción (de acuerdo con los términos del servicio de suscripción) desde la cuenta bancaria (y, si es necesario, iniciar uno o más créditos en su cuenta bancaria para corregir errores, realizar reembolsos o para fines similares), y autoriza a la institución financiera a la que pertenece su cuenta bancaria para deducir dichos débitos o aceptar dichos créditos. Usted entiende que esta autorización permanecerá con plena vigencia y efecto hasta que elimine la información de su cuenta bancaria de su cuenta. Las leyes aplicables en su país también podrían limitar su responsabilidad en caso de transacciones fraudulentas, erróneas o no autorizadas que se realicen desde su cuenta bancaria. Al registrarse o seleccionar una cuenta bancaria como método de pago, usted reconoce que leyó, entiende y acepta los presentes Términos.
-

## Derecho Aplicable

**10. Entidad Contratante, Elección del Derecho Aplicable y Lugar para la Resolución de Conflictos.** Para todas las controversias que se susciten durante el tiempo que perdure el vínculo, incluidas aquellas relacionadas con protección del consumidor, competencia desleal y responsabilidad extracontractual, serán resueltas bajo la normatividad colombiana, a través de los mecanismos alternativos de solución de conflictos o acudiendo a la jurisdicción correspondiente de acuerdo con la normatividad vigente.

## 11. Garantías.

- a. COREWAY Y NUESTRAS AFILIADAS, REVENDEDORES, DISTRIBUIDORES Y PROVEEDORES NO OTORGAN GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, NI GARANTÍAS O CONDICIONES EN RELACIÓN CON EL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS. USTED COMPRENDE QUE EL USO DE LOS SERVICIOS ES A SU PROPIO RIESGO Y QUE PROPORCIONAMOS LOS SERVICIOS "TAL CUAL" Y "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN" Y "COMO ESTÁN DISPONIBLES". COREWAY NO GARANTIZA LA PRECISIÓN U OPORTUNIDAD DE LOS SERVICIOS. ES POSIBLE QUE TENGA DETERMINADOS DERECHOS EN VIRTUD DE SU LEGISLACIÓN LOCAL. NADA EN LOS PRESENTES TÉRMINOS TIENE COMO OBJETIVO AFECTAR ESOS DERECHOS, SI SON APLICABLES. USTED RECONOCE QUE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y DE TELECOMUNICACIONES NO ESTÁN LIBRES DE ERRORES Y SE PUEDEN PRODUCIR PERIODOS OCASIONALES DE TIEMPO DE INACTIVIDAD. NO GARANTIZAMOS QUE LOS SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS, OPORTUNOS, SEGUROS O LIBRES DE ERRORES NI QUE NO SE PRODUCIRÁN PÉRDIDAS DE CONTENIDO, ASÍ COMO TAMPOCO GARANTIZAMOS LA CONEXIÓN A O LA TRANSMISIÓN DESDE REDES INFORMÁTICAS.
- b. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY, EXCLUIMOS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ENTRE ELLAS LAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ESFUERZO RAZONABLE Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN.

## 12. Limitación de responsabilidad.

- a. Si usted tiene fundamentos para cobrar daños y perjuicios (incluido el incumplimiento de los presentes Términos), en la medida que lo permite la legislación aplicable, acepta que su único recurso es cobrar, de Coreway o de cualquiera de sus afiliadas, revendedores, distribuidores, terceros proveedores de aplicaciones y

servicios y otros proveedores, daños directos hasta un monto igual a la tarifa de sus Servicios del mes en el que ocurrió la pérdida o el incumplimiento (o hasta USD 10,00 si los Servicios son gratuitos).

- b. En la medida que lo permita la legislación aplicable, usted no puede recuperar (i) daños o pérdidas consecuenciales; (ii) pérdida de ganancias reales o anticipadas (ya sea directas o indirectas); (iii) pérdida de ingresos reales o anticipados (ya sea directos o indirectos); (iv) pérdida de contrato o de negocio u otra pérdida o daño que surja de su uso de los Servicios a título no personal; (v) pérdida o daños especiales, indirectos, incidentales o punitivos. Estas limitaciones y exclusiones son aplicables aunque este recurso no lo compense completamente por las pérdidas o por el incumplimiento de su propósito esencial, o si supiéramos o hubiéramos sabido acerca de la posibilidad de los daños. En la máxima medida permitida por la ley, estas limitaciones y exclusiones son aplicables a cualquier cosa o a cualquier reclamo relacionado con los presentes Términos, los Servicios o el software relacionado con los Servicios.
- c. Coreway no es responsable de ningún incumplimiento o demora en la realización de sus obligaciones, tal como se establece en los presentes Términos, en la medida en que el incumplimiento o la demora sean causados por circunstancias que excedan el control razonable de Coreway (tal como conflictos laborales, sucesos de fuerza mayor, actividad bélica o terrorista, daño malicioso, accidentes o cumplimiento con cualquier ley aplicable u ordenanza gubernamental). Coreway hará su mayor esfuerzo para minimizar los efectos de cualquiera de estos acontecimientos y para cumplir con las obligaciones que no estén afectadas.

## Servicios cubiertos

Los siguientes productos, aplicaciones y servicios están cubiertos por el Contrato de Servicios de Coreway, pero es posible que no estén disponibles en su mercado.

- BeProX
- Procurement
- Compliance
- Training
- ViaticoX